



المؤسسة العامة للرعاية السكنية
Public Authority for Housing Welfare

السادة / الموردين المحترمين
تحية طيبة وبعد ,,,

عرض تقديم سعر

يرجى التكرم بتقديم عرض سعر لما هو مبين في الجدول أدناه :

م	اسم المادة او الخدمة	المواصفات المطلوب	الكمية	ملاحظات
1	شات بوت واتي	مدة الاشتراك 12 شهر		مرفق جدول بالمواصفات
2				
3				
4				
5				
6				
7				

على أن تقدم عروض الأسعار بظرف مغلق ووضعها في الصندوق المخصص لعروض الأسعار في قسم المشتريات - الدور الأول في مبنى المؤسسة ولأي إستفسار ومراجعة بخصوص هذه الطلب الرجاء مراجعة قسم المشتريات

في أوقات العمل الرسمية من الساعة 7.00 صباحا لغاية 1.00 مساء أو المراسلة على ايميل قسم المشتريات او الاتصال على هاتف 25301072 purchases@pahw.gov.kw

المواصفات الفنية

WATI CRM Professional Plan

رقم WATI 103774 تجديد حساب

أولاً: المواصفات العامة

المواصفات	المحور / الخاصية
WATI WhatsApp Business CRM منصة	نوع الخدمة
شهر 12	مدة الاشتراك
حتى 5 مستخدمين ضمن الباقة	عدد المستخدمين
متاحون برسوم إضافية	المستخدمون الإضافيون
WhatsApp Business	القناة الرئيسية
WhatsApp إرسال واستقبال الرسائل عبر	إدارة الرسائل
تحويل المحادثات إلى تذاكر ومتابعتها	إدارة التذاكر
Canned Replies دعم	الردود الجاهزة
دعم الرسائل النصية، الصوتية، الفيديو، والمستندات	الوسائط المتعددة
Emoji و Stickers دعم	الرموز والملصقات
للموظفين iOS و Android متوفر على	تطبيق الهاتف
End-to-End Encryption دعم	التشفير
WhatsApp عبر البريد الإلكتروني و	الدعم الفني
GMT+3 الأحد إلى الخميس، من 9 صباحاً إلى 6 مساءً	وقت الدعم

ثانياً: إدارة الحملات والقوالب

المواصفات	المحور / الخاصية
إرسال حملات مستهدفة	Broadcast Campaigns
تقسيم العملاء إلى شرائح	Customer Segmentation
ذاتياً WhatsApp تقديم قوالب رسائل	Template Message Submission
تقديم غير محدود لقوالب الرسائل	Unlimited Template Submission
إدارة اشتراك أو إلغاء اشتراك العملاء في الحملات	Subscribe / Unsubscribe
دعم إرسال رسائل القوالب المعتمدة	Template Messages

Chatbot ثالثاً: الأتمتة والـ

المواصفات	المحور / الخاصية
ردود تلقائية	Auto Response
دعم روبوت محادثة	Chatbot
منشئ تدفقات متقدم	Flow Builder
Flow حتى 25	عدد التدفقات
تحديث خصائص وبيانات العملاء	Update Attribute
إسناد التذكرة إلى موظف محدد	Assign Agent
إسناد التذكرة إلى فريق محدد	Assign Team
ربط التدفقات بأنظمة خارجية	Webhook
Google Spreadsheet حفظ إجابات العملاء في	Google Spreadsheet

Integration	
Template Step	إرسال قالب رسالة كخطوة داخل التدفق

رابعاً: حدود الاستخدام الفنية

المواصفات	المحور / الخاصية
أول 1,000 محادثة خدمة شهرياً	المحادثات المجانية
WhatsApp تخضع لتسعير	الرسائل الإضافية
نظام رصيد مسبق لإرسال واستقبال الرسائل	تعينة الرصيد
تدعم الخطة محفزات الأتمتة، والإضافية منها تحسب بشكل منفصل	محفزات الأتمتة